

Általános Szerződési Feltételek – 2018.07.14.

1. Az Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza a Nowton Bt. (székhely: 1132 Budapest, Visegrádi utca 40., adószám: 24967527-2-41), mint Szolgáltató által üzemeltetett agribit.hu weboldalon (továbbiakban Weboldal) keresztül értékesített termékek és szolgáltatások használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vedd igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetértesz, és kötelező érvényűnek tekinted magadra nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, magatartási kódexre nem utal.

A mindenkorin ÁSZF letölthető az alábbi linkről: <https://www.agribit.hu/aszf>

2. Szolgáltató adatai

- a. **A szolgáltató neve:** Nowton Betéti Társaság
- b. **A szolgáltató székhelye:** 1132 Budapest, Visegrádi utca 40.
- c. **A szolgáltató elérhetősége,** az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: hello@agribit.hu
- d. **Cégjegyzékszám:** 01-06-791062
- e. **Adószáma:** 24967527-2-41
- f. **Telefonszámok:** +36 30 780 7685, + 36 30 451 1314
- g. **Adatvédelmi nyilvántartási számai:** NAIH-97359/2016
- h. **A szerződés nyelve:** magyar
- i. **A tárhelyszolgáltató adatai:** Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.

3. Alapvető rendelkezések

1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.
2. Az ÁSZF módosítására a Nowton Bt. jogosult, erről e-mailben tájékoztatja felhasználóit.
3. A Weboldalon található tartalom, a Nowton Bt. szellemi tulajdona, szerzői jog védelme alatt áll.
4. A rendelt termékeket a Nowton Bt. csak Magyarország közigazgatási határán belül szállítja ki. Ettől eltérni közös megegyezéssel lehetséges.
5. A Weboldal a nap 24 órájában elérhető, kivéve, ha szerverleállás vagy előre jelzett karbantartás történik.
6. Az ÁSZF részét képezi az Adatvédelmi Szabályzat, melyet a <https://www.agribit.hu/adatvedelem> címről lehet letölteni.

4. A megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

1. A termékek és szolgáltatások online, e-mailben, illetve telefonon keresztül rendelhetők meg. A termékek ára az ÁFÁ-t, a szállítási-, illetve csomagolási díjat tartalmazza.
2. A Weboldalon a Nowton Bt. részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek minimális mértékben eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.
3. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, a Szolgáltató teljeskörűen tájékoztatja a Megrendelőket az akció időtartamáról Weboldalon keresztül.
4. Az Agribit Platform használata havidíjas konstrukcióban vehető igénybe, melynek része az Agribit Adatmalac nevű termék. Mivel azonban a Platform és az Adatmalac csak együtt használható, ezért az Adatmalac nem megvásárolható, érte külön díj nem számítható fel, a szolgáltatás időtartama alatt a Szolgáltató tulajdonában marad. Ezt az eszközt a Szolgáltató biztosítja a Felhasználó számára. Amennyiben a Felhasználó úgy dönt, hogy a szolgáltatást a jövőben nem szeretné igénybe venni, az Adatmalacot vissza kell juttatni postai úton a Szolgáltató címére. A szállítás költsége a Szolgáltatót terheli, melyet a Felhasználónak utólag megtérít. Ehhez a Felhasználónak mindössze a postázás költségéről számlát kell igényelni a Szolgáltató nevére a szállítást végző cégtől.

5. Az Agribit Platform szolgáltatás leírása

1. A Szolgáltató a Weboldalon keresztül a regisztráló és havidíjat fizető Felhasználók számára hozzáférést biztosít a Felhasználók területére előzetesen kihelyezett Adatmalacok által gyűjtött adatokhoz, az adatok statisztikai elemzéséhez, és potenciális veszélyekre hívja fel a Felhasználó figyelmét. A Felhasználó a Platformon elvégzett beállításaitól függően e-mailben, SMS-ben és Push üzenetben is értesülhet a kritikus eseményekről, határértéket átlépő paramétereikről.
2. A szolgáltatás célja, hogy a Felhasználók megalapozott döntéseket hozhassanak növényeik védelméről, vegyszeres kezeléséről, esetleges egyéb munkák elvégzéséről. Fontos kiemelni, hogy a döntést nem a Szolgáltató végzi, ez minden esetben a Felhasználó feladata és felelőssége. Esetlegesen ki nem szűrt hibás mérési adatok alapján meghozott döntések következményeiért a Szolgáltató nem vonható felelősségre, a szolgáltatás nem helyettesíti a korábban alkalmazott döntési eljárást, csak kiegészíti azt.
3. Az Adatmalac hiányos adatkommunikáció esetén (gyenge térerő, nem megfelelő eszközkihelyezés, hálózati zavarok) hibás adatokat küldhet, ezért rendelkezésre állása nem 100%-os, de adott hónapban 90% alá csökkenése esetén üzemzavarról beszélhetünk, mellyel kapcsolatban a Felhasználó reklamációval élhet, akit egyedi elbírálás alapján, arányos kompenzációban részesíthet a Szolgáltató.
4. Az Adatmalac által küldött adatok a Szolgáltató tulajdonát képezik, melyekről a Szolgáltató vállalja, hogy a Felhasználón kívüli személyekkel legfeljebb statisztikai összesítés formában osztja meg egyéb szolgáltatások keretében.

6. A szerződés létrejötte

1. Jelen szerződés a Felhasználó és a Szolgáltató között akkor jön létre, amikor a Felhasználó sikeresen kiegyenlíti az első havi szolgáltatási díjat.
2. A megrendelés során esetleges adatbeviteli hibák kijavítására az oldal egyértelműen felhívja a figyelmet az általa hibásnak felismert adatokra.
3. A Felhasználó a szerződési, illetve vásárlási folyamat során elfogadja jelen szerződésen kívül az Adatvédelmi Szabályzatot, és beleegyezik az automatikus kártyás fizetésbe.
4. A Felhasználó jelen szerződés elfogadásával nyilatkozik arról, hogy cselekvőképessége, illetve szerződéskötési képessége nincs korlátozva.
5. A jelentkezés során a látogató által megadott adatoknak hiánytalanoknak és valósaknak kell lenniük. A látogató nyilatkozik arról, hogy az így megadott adatok hiánytalanok és valósak.
6. Jelen Szerződés elfogadásával a Felhasználó kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a szerződésszerű teljesítést a szerződés megkötése után azonnal megkezdje.
7. A kezdeti adminisztrációs és szállítási idő miatt a Szolgáltató a szerződés létrejöttékor 3 nappal díjmentesen meghosszabbítja az első fizetési időszakot.

7. A fizetés módja, mértéke és menete

1. Az Szolgáltatónak a Weboldalon keresztül értékesített termékeinek vásárlásakor lehetőség van előre utalásos, utánvételes, vagy online bankkártyás fizetésre. Szolgáltatások esetében utalásos és online bankkártyás fizetés lehetséges. Előfizetéses szolgáltatások esetén – mint amilyen az Agribit Platform is – csak az online bankkártyás fizetés lehetséges.
2. A Szolgáltató fizetési szolgáltatója a Barion Payment Zrt. (székhelye: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. ép. 5. em. 5.; cégjegyzékszám: 01-10-048552). Az előfizetéses szolgáltatások esetén a bankkártya adatokat a Barion Payment Zrt. tárolja, azokat a Szolgáltató nem látja. Az előfizetésben meghatározott gyakorisággal a Szolgáltató a Barion Payment Zrt. rendszerén keresztül automatikusan megterheli a Felhasználó bankkártyáját az előfizetés összegével. Az előfizetési díj fizetésének fordulónapja havi díjfizetés esetén a következő hónap azonos napja.
3. A fizetés minden esetben előre történik, előfizetéses szolgáltatás az első előfizetési időszak előre történő megfizetésével lép életbe.
4. A Szolgáltató mindennemű megrendelésről és előfizetési díj fizetéséről azonnal, de legkésőbb 15 napon belül elektronikus számlát állít ki, melyet e-mailben küld ki a Felhasználónak, az Agribit Platform használata esetén a Platformon is elérhetővé teszi számára.

8. A megrendelés, vagy szolgáltatás lemondása

1. A megrendelés a megrendelés megerősítésének pillanatától számított 48 órán belül feldolgozásra kerül.
2. Amennyiben eszköz vagy termék már kiszállításra került a Felhasználóhoz, annak átvétele után a Felhasználó köteles azt visszajuttatni a Szolgáltató címére.
3. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás lemondását követően a már előre befizetett, de csak részben kihasznált időszak díját nem igényelheti vissza.
4. Ha a Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről a Megrendelőt haladéktalanul tájékoztatni, valamint a Megrendelő által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni, amennyiben a Megrendelő nem tart továbbra is igényt a termékre a késedelem miatt.
5. Előfizetéses szolgáltatás lemondásához a Felhasználónak egy „Lemondás” tárgyú e-mailben kell jeleznie szándékát a hello@agribit.hu címen, melyet a Szolgáltató legkésőbb 72 órán belül visszaigazol, és a szolgáltatást a Felhasználó kérésétől függően azonnal, vagy a még befizetett szolgáltatási időszak végén leállítja, bankkártyájának automatikus terhelését kikapcsolja.

8. Elállás joga

1. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében a Megrendelő a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket.
2. Az elállási jog gyakorlásának menete: A vásárló akkor élhet az elállási jogával, amennyiben a termék eredeti sértetlen csomagolásban, és a termék egyaránt sértetlen állapotban kerül vissza a Nowton Bt.-hez. Ez esetben a webáruház a csomag visszakézbítését követően 14 napon belül köteles maradéktalanul a pontos összeget a Megrendelő számára visszafolyósítani.
3. A vásárló élhet ugyan a 14 napos elállás jogával abban az esetben is, ha nem csak kipróbálta a terméket, hanem tartósan használta is, ám az ekkori amortizációból fakadó értékcsökkenést már neki kell állnia.
4. Amennyiben bármely terméket a gyártó késedelmesen szállítja, a késedelmes szállításból származóan a vásárló egyéb kártérítési igényeket nem támaszthat, mert a késésről való tájékozódást (ügyfélszolgálat felkeresése) követően a vásárlástól bármikor elállhat és igényelt termékét beszerezheti más gyártónál is.

9. Jótállás, szavatosság, garancia

1. A Nowton Bt. az új készülékekre 3 nap cseregaranciát vállal, melyet csak akkor tud teljesíteni, ha bevizsgálás után bebizonyosodott a készülék hibája, illetve az, hogy a készülék nem lett szétszerelve. A 3 nap eltelte után 24 hónap jótállást biztosít, mely a bruttó 10 ezer forint felett vásárolt termékekre vonatkozik. A készülékek védőburkolatának megbontása a garancia elvesztésével jár.
2. Mind a jótállás mind pedig a szavatossági igények érvényesítéséhez szükséges a garancia levélben feltüntetett címre postai úton a terméket eredeti csomagolásában, a jótállási jeggyel elküldeni. Amennyiben a Megrendelő igényt tart a postaköltség megtérítésére is, a szállításról a Nowton Bt. nevére (1132, Budapest, Visegrádi utca 40) számlát kell kérni és beszkenelve vagy postán elküldeni az info@vadalarm.hu e-mail címre.
3. A Nowton Bt. a törekszik a garanciális javítások, cserék 15 munkanapon belüli elvégzésére.
4. A vásárlók visszavásárlás céljából történő visszaküldéssel kapcsolatos költségeit a Nowton Bt. csak 2000+ÁFA összegig téríti vissza. Az e feletti költségek (pl. elsőbbségi küldemény, értéknyilvántartás, egyéb felárak) a vásárlót terhelik.
5. Amennyiben a Felhasználó olyan terméket rendelt, vagy szolgáltatást vett igénybe, melyre egyéb garancia érvényes (élettartam garancia, kiterjesztett garancia, meghosszabbított garancia), úgy Weboldalnak a terméket vagy szolgáltatást részletesen bemutató aloldalán leírtak érvényesek.
6. Minden további szavatossági és jótállási igényt a Ptk. rendelkezéseinek megfelelően lehet érvényesíteni.

10. Panaszkezelés

1. A panaszügyintézés helye és módja a hello@agribit.hu címen történik.
2. A vásárló jótállási vagy szavatossági igényéről, panaszáról jegyzőkönyvet veszünk fel.

11. A Szerződés hatálya

1. A szerződés határozatlan időre jött létre, havidíjas szolgáltatás esetén a szolgáltatás lemondásáig, és minden azzal együtt járó feladat (pl. eszköz visszaszállítása) elvégzését követően szűnik meg.

12. Vegyes rendelkezések

1. A Nowton Bt. és a Megrendelő vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. 30 (harminc) naptári napon belül nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve a résztvevő felek kikötik a Bíróság/Törvényszék illetékességét.